

Algemene Voorwaarden

Artikel 1.0 Algemeen

Artikel 1.1 De navolgende begrippen in deze algemene voorwaarden hebben de navolgende betekenissen:

- Bezoeker/Bezoekers: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een Overeenkomst met Female Economy sluit ter zake van het bijwonen van een door Female Economy dan wel door een derde in het Gebouw te organiseren Evenement.
- Entreegeld: de prijs van een toegangsbewijs, zonder inbegrip van eventuele extra kosten (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend transactiekosten- en/of verzendkosten) doch inclusief kosten voor de garderobe.
- Evenement: de voorstelling 'Female Economy', zijnde een voorstelling van artistieke/culturele/culinaire aard, welke plaatsvindt binnen het Gebouw.
- Gebouw: de plaats waar het Evenement wordt gehouden zijnde 't Kromhout aan de Kruithuisstraat 125, 1018 WW Amsterdam.
- Female Economy: de partij die verantwoordelijk is voor de productie en of organisatie van het Evenement in het Gebouw, zijnde Stichting Female Economy gevestigd te Amsterdam aan Herenmarkt 10 3h, 1013 ED Amsterdam
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Female Economy en de Bezoeker met betrekking tot het bijwonen van een Evenement, welke door bemiddeling via hetzij Female Economy, hetzij via een door Female Economy in te schakelen kaartverkooporganisatie tot stand komt.

Artikel 1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Stichting Female Economy

Artikel 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Female Economy en Bezoeker. Deze Algemene Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Daarnaast gelden deze Algemene voorwaarden voor eenieder die enig Evenement in het Gebouw bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Female Economy heeft gesloten.

Artikel 1.4 Female Economy zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in het Gebouw naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Female Economy zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Female Economy zal tevens trachten de evenementen in het Gebouw ongestoord te laten plaatsvinden. Female Economy spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen.

Artikel 2.0 Kaartverkoop, Aanbiedingen en Prijzen

Artikel 2.1 Alle door Female Economy, dan wel (al dan niet namens Female Economy) door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Female Economy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Female Economy en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van toegangsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

Artikel 2.2 De Bezoeker is niet gerechtigd de Toegangsbewijs door te verkopen aan een derde. De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Female Economy heeft verkregen en de afdracht van de Toegangsprijs door de derde aan Female Economy om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Op een verkregen toegangsbewijs kan geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 2.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Female Economy en worden door of vanwege Female Economy in het bezit gesteld van de Bezoeker onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande toestemming van Female Economy en/ of Organisator niet is toegestaan om (i) de toegangsbewijzen te verkopen aan derden dan wel de toegangsbewijzen op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, (ii) de toegangsbewijzen in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen. Indien en voor zover Female Economy constateert dat de Bezoeker in strijd heeft gehandeld met de hiervoor genoemde voorwaarden zullen de toegangsbewijzen ongeldig worden gemaakt. Houders van die toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op enige (schade) vergoeding of restitutie. Female Economy behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen van Bezoeker met betrekking tot toegangsbewijzen te weigeren waarvan Female Economy vermoedt dan wel waarvan is gebleken dat deze Bezoeker zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen in strijd met de hiervoor omschreven voorwaarden.

Artikel 2.4 Het toegangsbewijs geeft de houder recht op het bijwonen van het Evenement. Female Economy mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. Female Economy is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Female Economy, dan wel een door Female Economy ingeschakeld (voor)verkoopadres, verstrekt toegangsbewijs.

Artikel 2.5 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Female Economy verstrekt document.

Artikel 2.6 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

Artikel 2.7 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld c.q. is verzonden aan de Bezoeker, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

Artikel 2.8 Indien de Bezoeker met betrekking tot toegangsbewijzen speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld het reserveren van rolstoelplaatsen of begeleiding door SOHO honden kan dit worden aangegeven in een mail gericht aan vrouweninbad@femaleeconomy.nl. De mogelijkheid tot het reserveren van dergelijke speciale plaatsen is afhankelijk van de beschikbaarheid.

Artikel 3.0 Betaalbewijzen en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 3.1 De navolgende betaalwijzen met betrekking tot de Overeenkomst zijn mogelijk: In geval van reservering via de website van Female Economy en/of de door Female Economy ingeschakelde kaartverkooporganisatie: betaling via creditcard, iDEAL en overboeking.

Artikel 3.2 De Overeenkomst komt definitief tot stand: In geval van betaling middels iDEAL, creditcard en bankoverschrijving:

- Indien en zodra Female Economy c.q. de door Female Economy ingeschakelde kaartverkooporganisatie (autorisatie van) de betaling door de Bezoeker heeft ontvangen;
- Indien via de website van Female Economy tot stand gekomen, wordt de (totstandkoming van de) Overeenkomst via e-mail aan de Bezoeker bevestigd;

Artikel 3.3 Door de Bezoeker geplaatste reserveringen zijn onherroepelijk. Het is niet mogelijk om ten aanzien van voorlopige reserveringen of tot stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4.0 Verblijf in het Gebouw

Artikel 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Female Economy en/of het Gebouw gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een functionaris van Female Economy en/of het Gebouw de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

Artikel 4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. aan derden in het Gebouw goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van Female Economy en/of het Gebouw van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. (huis-)dieren het Gebouw in te brengen m.u.v. een officieel getrainde hulphond;
- c. naar het oordeel van een functionaris van Female Economy gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
- d. drugs in het Gebouw mee te nemen en/of te gebruiken;

Artikel 4.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid dit vereist, kan de bedrijfsleiding van Female Economy inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

Artikel 4.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Female Economy, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur – waaronder uitdrukkelijk (mobiele) communicatieapparatuur met deze functies wordt begrepen- in het Gebouw bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Female Economy en/of het Gebouw te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de zaal buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van Female Economy en/of het Gebouw zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw in bewaring te nemen. Bedoelde functionarissen zijn tevens bevoegd in strijd met het voorgaande vervaardigde audio- en/of audio-visuele opnamen te vernietigen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

Artikel 4.5 Binnen het Gebouw gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De beheerder van het Gebouw c.q. als zodanig kenbare functionarissen van Female Economy zijn bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

Artikel 5.0 Aansprakelijkheid van het Theater

Artikel 5.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw is voor zijn/haar eigen rekening en risico.

Artikel 5.2 Female Economy is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Female Economy en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Female Economy verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Theater wordt onder meer, doch daartoe niet beperkt, uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van het handelen dan wel nalaten van Bezoeker zelf;
- b. schade ten gevolge van het handelen dan wel nalaten van derden, waaronder begrepen door Female Economy ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen;
- c. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Female Economy gegeven instructies en van het niet naleven van de in het Gebouw geldende hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsregels en protocollen;
- d. schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement waarop de overeenkomst tussen Female Economy en de Bezoeker betrekking heeft;
- e. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers;
- f. Alle overige indirecte (gevolg) schade.

Artikel 5.3 Female Economy is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Female Economy. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Female Economy onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, (beperkende lokale en/of overheids-) maatregelen vanwege pandemieën en/of epidemieën, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, waterschade en andere ernstige storingen in het bedrijf van Female Economy c.q. in het Gebouw, falen van en schade aan (technische) apparatuur in het Gebouw c.q. met betrekking tot het Evenement, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis of situaties van nationale rouw waardoor het Evenement geen doorgang kan vinden, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

Artikel 6.0 Reclame en klachten

Artikel 6.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst tussen Female Economy en de Bezoeker dienen de directie van Female Economy via info@femaleeconomy.nl binnen zeven dagen nadat de uitvoering van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Female Economy niet in behandeling genomen.

Artikel 6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Female Economy te vermijden c.q. niet aan Female Economy toe te rekenen, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot (schade) vergoeding aan de zijde van Female Economy:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet

- daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Female Economy het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
 - c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het Gebouw, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
 - d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het Gebouw;
 - e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
 - f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het Gebouw;
 - g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
 - h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
 - i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van Female Economy die voorziening al dan niet aan te bieden;
 - j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
 - k. klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het Evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen;
 - l. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op parkeerproblemen vanwege drukte;
 - m. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op door derden gewekte verwachtingen.

Artikel 7.0 Annulering of wijziging van een Evenement

Artikel 7.1 Indien en voor zover Female Economy om welke reden dan ook genoodzaakt is (een) voorstelling(en) van het Evenement te annuleren heeft de Bezoeker aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde Entreegelden. Restitutie van Entreegelden kan hetzij plaatsvinden via Female Economy, hetzij via de organisatie via welke de Bezoeker toegangsbewijzen voor het Evenement heeft gekocht. De Bezoeker zal daarover in zodanig geval tijdig worden geïnformeerd. Eventuele extra kosten zoals – doch niet uitsluitend – servicekosten of kosten in verband reeds geboekt vervoer/overnachting komen uitdrukkelijk niet voor vergoeding door Female Economy in aanmerking.

Artikel 7.2 Indien en voor zover Female Economy om welke reden dan ook genoodzaakt is de opvoeringsdata van de voorstellingreeks van het Evenement te wijzigen zal de Bezoeker de gelegenheid worden geboden de reeds aangeschafte toegangsbewijzen te gebruiken voor de nieuw vastgestelde data. Indien voor zover de Bezoeker aangeeft hier geen gebruik van te willen maken heeft de Bezoeker aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde Entreegelden.

Artikel 8.0 Persoonsgegevens

Artikel 8.1 De persoonsgegevens van de Bezoeker, die door de Bezoeker aan Female Economy worden verstrekt, worden door Female Economy verwerkt in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs en de uitvoering van de Overeenkomst en kunnen worden verstrekt aan de daarbij relevante partner(s).

Female Economy verwerkt de persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in overeenstemming met haar privacy beleid. Het privacy beleid van Female Economy is te vinden op haar website.

Artikel 8.2 De Bezoeker kan door Female Economy gevraagd worden zich te identificeren. Indien de bezoeker geen identificatie kan laten zien dan wel deze weigert te tonen kan deze de toegang tot het Gebouw worden ontzegd/geweigerd. In dit geval vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

Artikel 9.0 Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot namen, logo's teksten, afbeeldingen, fotomateriaal, geluidsbestanden, animatiebestanden en audio-visuele bestanden van Female Economy dan wel het Evenement berusten bij Female Economy. Het is de Bezoeker niet toegestaan deze direct of indirecte openbaar te maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of bij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Female Economy.

Artikel 10.0 Overige voorwaarden en regelingen

Artikel 10.1 Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de eigenaar/beheerder van het Gebouw en de Algemene Voorwaarden van de organisaties via welke de Bezoeker toegangsbewijzen voor het Evenement heeft gekocht.

Artikel 11.0 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 11.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de Overeenkomst tussen de Bezoeker en Female Economy is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11.2 Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen de Bezoeker en Female Economy voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
De Algemene Voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 2 september 2021.